

## **Privacy Statement**

*Wijnhandel Smit hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.*

### **Wie verwerkt uw persoonsgegevens?**

*Wijnhandel Smit en Smit Wine & Beverages BV zijn onderdeel van Smit Beheer B.V., gevestigd aan de Burgemeester Galleestraat 12, 7251 EB te Vorden, ingeschreven onder handelsregisternummer 08004520 Smit Beheer B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.*

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

*Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook de inloggegevens van uw Wijnhandel Smit account en IP-adressen zijn persoonsgegevens.*

### **Van wie verzamelt Wijnhandel Smit persoonsgegevens?**

*Wijnhandel Smit verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met Wijnhandel Smit. Bijvoorbeeld indien u:*

- *een klantenpas aanvraagt;*
- *een bestelling plaatst;*
- *aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;*
- *aan een prijsvraag of promotie deelneemt;*
- *deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;*
- *inlogt op uw Wijnhandel Smit account of via social media;*
- *bij of voor ons werkzaam bent;*
- *bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;*
- *een zakelijke relatie heeft met Wijnhandel Smit;*
- *uw gegevens invult of achterlaat in een van de vestigingen.*

*Contact met Wijnhandel Smit kan plaatsvinden via:*

- *telefoon;*
- *schriftelijke correspondentie;*
- *het contactformulier op [Wijnhandelsmit.nl](http://Wijnhandelsmit.nl), bijvoorbeeld voor het aanvragen van onze Prijs Courant;*
- *per e-mail;*
- *het registratieformulier om de Wijnhandel Smit klantenpas aan te vragen;*

- het registratieformulier om onze e-mailnieuwsbrieven aan te vragen;
- een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mailnieuwsbrief of een andere aan u aangeboden elektronische boodschap.

Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij Wijnhandel Smit terecht komen wanneer wij een ander bedrijf overnemen.

### *Welke persoonsgegevens verzamelt Wijnhandel Smit?*

*Wijnhandel Smit verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:*

- *Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;*
- *Bestelgegevens (bijvoorbeeld welke artikelen u bij Wijnhandel Smit bestelt);*
- *(Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op [www.wijnhandelsmit.nl](http://www.wijnhandelsmit.nl), e-mailvoorkeuren voor de e-mailnieuwsbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieuwsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en contact met de klantenservice).*

### *Op basis van welke grondslag verwerkt Wijnhandel Smit persoonsgegevens?*

*Wijnhandel Smit verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen.*

*Wijnhandel Smit verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Wijnhandel Smit. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat Wijnhandel Smit haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.*

*Ten slotte kan Wijnhandel Smit persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.*

### *Voor welke doeleinden verwerkt Wijnhandel Smit persoonsgegevens?*

*Wijnhandel Smit verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:*

- *Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Wijnhandel Smit en haar klanten: het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen;*
- *Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen;*
- *Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;*
- *Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;*
- *Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;*
- *Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.*

*Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Wijnhandel Smit beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.*

### **Bewaartermijnen**

*Wijnhandel Smit bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.*

### **Verstrekking van gegevens aan derden**

*Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Wijnhandel hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.*

*Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals Wijnhandel Smit hen voorschrijft. Wijnhandel Smit verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.*

### **Wijnhandel Smit en andere websites**

*Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. Wijnhandel Smit is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.*

### **Cookieverklaring**

*Wijnhandel Smit maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert. Lees meer over cookies in onze [cookieverklaring](#) onderaan deze privacy verklaring.*

### **Beveiliging**

*Wijnhandel Smit hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Wijnhandel Smit neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Wijnhandel Smit neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.*

### **Camerabeveiliging**

*In het voorkomende geval van aanwezige cameraobservatie ten behoeve van het vergroten van de veiligheid van onze werknemers, klanten en eigendommen worden deze altijd duidelijk geplaatst. Camera beelden kunnen worden gebruikt ter ondersteuning bij calamiteiten. Bij*

*betreding van onze terreinen en winkels wordt u ook op de aanwezigheid van camera's geattendeerd. Wijnhandel Smit bewaart camerabeelden maximaal 28 dagen. In geval van een gegronde reden (bijv. politieonderzoek) worden camerabeelden langer bewaard, maar niet langer dan noodzakelijk is.*

### **Uw rechten**

*Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Wijnhandel Smit via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.*

*Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:*

*Smit Beheer BV  
t.a.v. Privacy Manager  
Burgemeester Galleestraat 12a  
7251 EB Vorden*

*Of u kunt een e-mail richten aan: [smitbeheer@live.nl](mailto:smitbeheer@live.nl)*

*Wijnhandel Smit streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.*

*Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Wijnhandel Smit met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.*

### **Contact**

*Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze Privacy Manager via het e-mailadres: [smitbeheer@live.nl](mailto:smitbeheer@live.nl)*

### **Wijzigingen privacy statement**

*Wijnhandel Smit behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op [www.wijnhandelsmit.nl/privacy](http://www.wijnhandelsmit.nl/privacy)*

## **Cookie Verklaring**

### **Wat zijn cookies?**

*Wijnhandel Smit maakt gebruik van cookies dit zijn kleine tekstbestanden voor op uw pc. Cookies zorgen ervoor dat u niet elke keer dezelfde informatie hoeft in te voeren wanneer u onze website bezoekt, denk bijvoorbeeld aan uw inloggegevens. Ook helpen cookies ons om inzichtelijk te maken hoe onze websites gebruikt worden en hoe wij de websites beter en klantvriendelijker kunnen maken. De meeste cookies die worden gebruikt op wijnhandelsmit.nl, verdwijnen zodra u de browser afsluit. Maar er zijn ook cookies die enkele dagen tot wel jaren blijven opgeslagen. Natuurlijk kunt u die zelf op ieder gewenst moment uit uw browserinstellingen verwijderen.*

### **Cookies accepteren**

*Wilt u onze websites met alle mogelijke functionaliteiten gebruiken, dan is het nodig dat u onze cookies accepteert. U kunt onze cookies op twee verschillende manieren accepteren: cookiemelding sluiten bij uw eerste bezoek aan onze websites of verdergaan op onze websites.*

### **Cookies verwijderen of uitschakelen**

*U kunt de cookies natuurlijk ook uitschakelen. Schakelt u de cookies uit? Houd er dan wel rekening mee dat onze websites niet naar behoren zullen functioneren. Het verwijderen/uitschakelen van cookies staat hier uitgelegd:*

#### Chrome

#### Internet Explorer

#### Firefox

#### Safari (macOS)

#### Safari (iOS)

### **Functionele cookies**

### **Cookiemelding**

### **Doel**

*Dit cookie gebruikt Wijnhandel Smit om te onthouden of u de cookiemelding wel of niet gesloten heeft. Zonder dit cookie zal de melding niet gesloten kunnen worden in de toekomst.*

### **Eigenschappen**

*Deze cookie komt van wijnhandelsmit.nl, en wordt na één jaar verwijderd.*

*Delen*

*We delen uw informatie niet met derden.*

### ***Ingelogde gebruikers***

*Doel*

*Deze cookie wordt gebruikt voor de authenticatie van verzoeken van ingelogde gebruikers.*

*Eigenschappen*

*Deze cookie komt van wijnhandelsmit.nl, en wordt na één sessie verwijderd.*

*Delen*

*We delen uw informatie niet met derden.*

### ***Analyserende cookies***

#### ***Google Analytics***

*Doel*

*Met Google Analytics meten we hoe u wijnhandelsmit.nl gebruikt. Deze gegevens gebruiken we om onze website te verbeteren.*

*Eigenschappen*

*Deze cookie komt Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.*

*Delen*

*Google deelt geen anonieme data met derden.*

#### ***Google Tag Manager***

*Doel*

*Met Google Tag Manager meten we hoe u wijnhandelsmit.nl gebruikt. Deze gegevens gebruiken we om onze website te verbeteren.*

*Eigenschappen*

*Deze cookie komt Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.*

*Delen*

*Google deelt geen anonieme data met derden.*

### **Marketing cookies**

#### **DoubleClick**

*Doel*

*Deze cookies ziet welke pagina's u bekijkt. Zo kunnen we u relevante advertenties laten zien.*

*Eigenschappen*

*Deze cookie komt van Google en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.*

*Delen*

*Google deelt anonieme data met derden.*

#### **Facebook Pixel**

*Doel*

*Deze cookies ziet welke pagina's u bekijkt. Zo kunnen we u relevante advertenties laten zien.*

*Eigenschappen*

*Deze cookie komt van Facebook en wordt na maximaal 6 maanden verwijderd.*

*Delen*

*Facebook deelt anonieme data met derden.*

#### **Tawk.to**

*Doel*

*Deze cookies ziet welke pagina's u bekijkt en biedt u de mogelijkheid om via de website een chatsessie met Wijnhandel Smit te voeren.*

*Eigenschappen*

*Deze cookie komt van Tawk.to en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.*

*Delen*

*Tawk.to deelt geen data met derden.*